To: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Tue 2/2/2021 8:15:51 PM
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19
Received: Tue 2/2/2021 8:15:51 PM
012601_Callflow Covid Vaccin vragen_V3.pdf

Ter info

Vriendelijke Groet,

[redacted]

Logistiek Coordinatiecentrum COVID (LCC)

.....

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak [redacted]

.....

T +31 (0)30 [redacted]
M +31 (0)6 [redacted]
[redacted]@rivm.nl
http://www.rivm.nl

.....

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 19:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Collega's,

Bijgaand stuk, waar door regiehouder 088 [redacted] e.a. hard aan gewerkt is, geeft een beeld van hoe de telefonische bereikbaarheid van het 088-nr COVID-19 van het RIVM. Deel deze gerust met mensen van wie jij denkt dat het iets toevoegt.

[redacted] werkt aan inschakelen van een extern call center als eerste lijn, waarachter dan de vijf andere lijnen zullen functioneren.

Tot die tijd wordt, zo lang dit kan, de telefoon in de eerste lijn beantwoord door de medewerkers die geworven zijn voor CIMS bij DVP zuid en west.

Groet,
[redacted]